

# MiGROS

**Dr.Hülya Günay**

Migros Ticaret A.Ş–Kalite Direktörü

4 Kasım 2022



# MİGROS TİCARET A.Ş.



## Misyonumuz:

**Benzersiz hizmet kalitesi, öncü uygulamaları, zengin ürün çeşitliliği ve aile bütçesine katkısı esas alan fiyatlandırmasıyla eşsiz bir alışveriş deneyimi sunmak. Tüm paydaşları için değer yaratan; topluma ve çevreye duyarlı faaliyetlerde bulunmak.**



## Vizyonumuz:

**Fark yaratan alışveriş deneyimi ile her zaman güvenilen ve tercih edilen ilk adres olmak.**

7th INTERNATIONAL  
FOOD SAFETY CONGRESS

# BİR BAKIŞTA MİGROS



2.775 Mağaza

81 ilde

## MİGROS ONE

MİGROS  
sanalmarket

Taze  
Direkt  
.com

MİGROS  
Hemen

MİGROS  
EKSTRA

macro  
online

MİGROS  
yemek

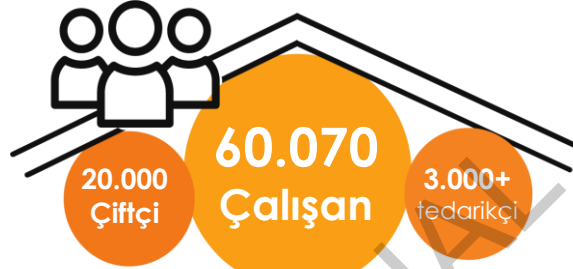
## mimeda

PAKET TAXI  
FAST DELIVERY

MONEY  
pay



Perakende sektöründe  
100'den fazla  
inovatif uygulama



## MİGROS

68.  
yıl



TÜRKİYE'NİN  
EN BEĞENİLEN  
ŞİRKETLERİ

18 yıldır

Türkiye'nin en beğenilen  
perakende şirketi



8 yıldır üst üste

BIST Sürdürülebilirlik  
Endeksi'nde yer alan tek  
perakende şirketi

3 kez CDP İklim Değişikliği,  
1 kez CDP Su Programı  
Liderliği



2015 yılından beri

BİST Kurumsal Yönetim  
Endeksi'nde

## MİGET



Türkiye'nin **en büyük**  
et işleme tesisi  
**62 bin ton**  
Et İşleme Kapasitesi

9,7 milyon sadık  
Money Card üyesi



# GÜVENLİ GIDAYA ERİŞİM



## Tedarikçi Denetimleri & Tedarikçi Akademisi



- ✓ **543** tedarikçiye **1135** denetim
- ✓ Denetimlerle güvenli gıdaya erişimde sektörel **%88** oranda iyileştirme
- ✓ Yerel ve Kobi düzeyindeki tedarikçilerimize eğitim

## Mağaza Denetimleri



- ✓ 2945 Habersiz Dış Kurum Denetimi
- ✓ 4269 Mağaza Kalite Ekibi Denetimi
- ✓ 10000 i aşkın hijyen analizi

## MİGROS GÜVENLİ GIDA

## E-Ticaret Kalite ve Lojistik



- ✓ Darkstore Kalite Operasyonları
- ✓ Müşteriye Ürün Teslimatları
  - Sevkiyat Araçları Hijyen Kontrolleri
  - Soğuk zincir Takibi

## Dağıtım Merkezi Kalite Kontrol



- ✓ 207 kalite parametresi ile 4 milyon ürün kontrolü
- ✓ Tedarikçi Araç Sıcaklık Kontrolü
- ✓ Soğuk Oda Onilne Sıcaklık Kontrolü
- ✓ FIFO takibi



## Ürün Analizleri

- ✓ **35000** parametrede **10000** den fazla ürün analizi

# KALİTE BELGELERİMİZ

M

## Kalite Yönetim Sistemleri

- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri Belgesi
- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri Belgesi- İç Denetim Direktörlüğü

## Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

- ✓ ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- ✓ FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi (MİGET-GEBZE ET)

## Çevre Yönetim Sistemi

- ✓ 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi

## Karbon Sera Gazı Doğrulama

- ✓ ISO 14064 Karbon Sera Gazı Doğrulama Belgesi

## Güvenilir Tedarikçi sertifikası

## İyi Tarım Uygulamaları

## İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

- ✓ ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi

## Sürdürülebilirlik Doğrulama Güvence Beyanı (GRI Standartları)

## Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

- ✓ 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi

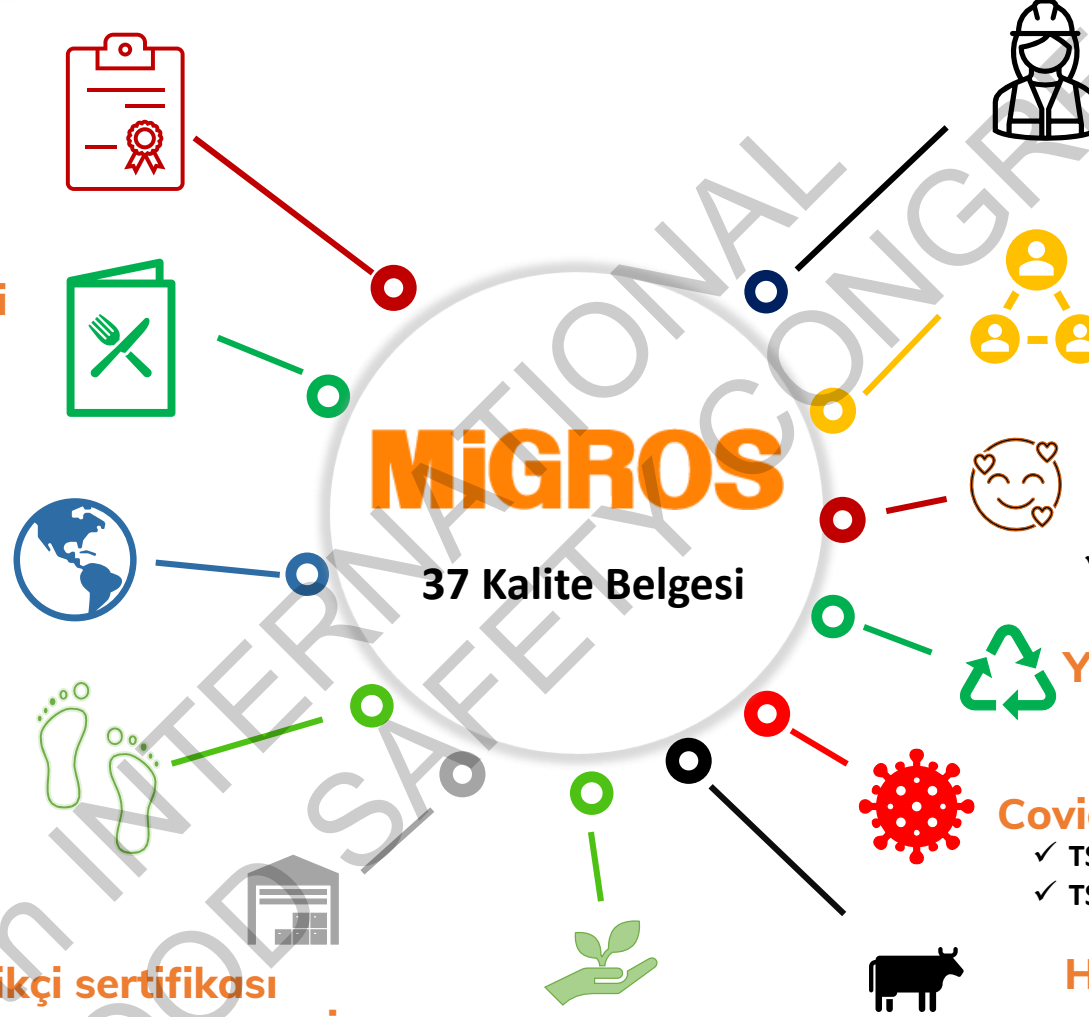
## Yeşil Ofis

## Covid 19 Güvenli Hizmet /Üretim

- ✓ TSE Covid 19 Güvenli Hizmet Belgesi
- ✓ TSE Covid 19 Güvenli Üretim Belgesi

## Helal Belgeleri

- ✓ (MİGET-GEBZE ET)



37 Kalite Belgesi



Tedarikçilerimizle  
Birlikte  
Sürdürülebilir  
Büyüme

## MİGROS YERELLEŞME PROJESİ

### Proje kapsamında neler yaptık?

- Yerel küçük ölçekli üretici ve kooperatifleri destekliyoruz.
- Şirketimizin standartlarına uygun üretim için danışmanlık sağlıyoruz.
- Mağazalarımızda ürünlerine yer bulmalarını sağlayarak pazar yaratıyoruz.

Bölgesel kalkınmayı sağlamak için yerel üretimi destekliyoruz.

- ✓ Çanakkale, Konya, Muğla, Gaziantep, Trabzon, Mersin, Isparta olmak üzere 7 ilde 37 firmanın 223 ürününü raflarımızda tüketicilerimiz ile buluşturduk.

Proje toplamda 41 ile yaygınlaştırılacaktır.



### Ana hedefimiz:

- ❑ Tedarikçilerimizin büyümesi
- ❑ Yerel kalkınmaya katkı
- ❑ Tarımsal üretimin devamlılığının sağlanması

### Kazanımlarımız:

- ✓ Yerelden alınan ürünlerin aynı bölgede satışının önceliklendirilmesi
- ✓ Yerel ürünlerin yerel ekonomiye kazandırılması
- ✓ Bölgeye özgü ürün ve markalara mağazalarımızda geniş alan
- ✓ İklim değişikliğine olan etkimizin azaltılması

## Yerel ürünlerin Pazara Sunulmasında Gıda Güvenliği Bariyerleri

### 1. Gıda Güvenliği Denetim Uygunlukları

- ✓ Tesis ve Ekipman Bakımı gibi **alt yapı eksiklikleri**
- ✓ **Üretim ve personel hijyen** uygulamaları
- ✓ **İzlenebilirlik** gereklilikleri
- ✓ **Temel yasal şartlar**

### 2. Yasal Mevzuatlar ile ilgili bilgi eksiklikleri

- ✓ **Etiketleme ve ürüne has mevzuatlar,**
- ✓ **Ürün analizlerine yönelik tebliĐi ve yönetmelikler,**
- ✓ **Üretim koşulları ve ürün özelliklerine yönelik temel yasal şartlar,**

### 3. Geleneksel Üretim Metodları

- ✓ Geleneksel üretim metodları kaynaklı ürün güvenliğine olumsuz etki eden hususlar

# YERELLEŞME PROJESİ ÜRETİCİLERİNE DESTEKLERİMİZ



1. Adım:  
Migros  
Tedarikçi Akademisi

**MİGROS**  
YEREL  
ÜRETİCİLERDE  
GIDA GÜVENLİĞİ  
GELİŐİM  
PROGRAMI

2. Adım:  
Tedarikçi Gıda Güvenliği  
Denetimleri

3. Adım:  
Etiket Kontrolleri  
&  
Ürün Analizleri



## 1. Adım : Migros Tedarikçi Akademisi

- Yerel tedarikçilerimize ürün güvenliği konusunda gelişimlerine destek olmak adına **her hafta düzenli ve ücretsiz olarak online eğitim imkanı** sunuyoruz.

2021 yılında  
100'e yakın  
küçük ve orta büyüklükteki  
yerel tedarikçilerimize  
eğitim verdik.

- Sektör spesifik eğitimler ve dökümantasyon örnekleri
- Ücretsiz ve periyodik eğitimler
- İhtiyaç duyulması halinde sınırsız kez eğitime katılım hakkı
- Konusunda uzmanlar eğitmenler



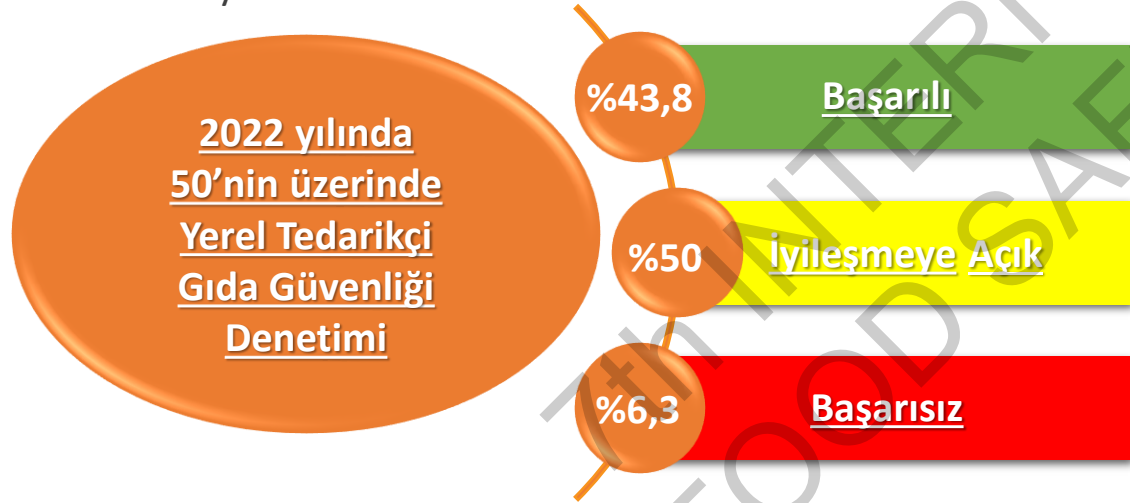
### Tedarikçi Akademisi Eğitim Konuları

- Spesifikasyonlar
- İzlenebilirlik
- Düzeltici Faaliyetler
- Ölçme ve İzleme Cihazlarının Kontrolü
- Eğitim
- Şikayet Yönetimi
- Ürün analizleri
- Personel Hijyeni
- Temizlik ve Dezenfeksiyon
- Ürün Kontaminasyon
- Pest Kontrol
- Su Kalitesi
- Depolama
- Yasal Zorunluluklar
- Etiket Bilgileri
- Akış Şemaları
- Alerjen Kontrolü
- Resmi Evraklar

## 2. Adım: Tedarikçi Gıda Güvenliği Denetimleri

- Yerel tedarikçilerimizin üretim yerlerine **bedelsiz ve periyodik** olarak denetimler gerçekleştiriyoruz.
  - ❑ Global Market Basic Checklistlerini kullanıyoruz,
  - ❑ Eksikliklerini gidermeleri için bilinçlendirme faaliyetleri ile destekliyoruz,
  - ❑ Takip denetimleri ile gelişimlerini izliyoruz,
  - ❑ Yeterli seviyeye ulaşan üreticilerimiz ile çalışmaya başlıyoruz.

**Sonuç olarak;** yerel üreticilerimizin kalite standartlarının yükseltilmesini sağlayarak onları sektöre kazandırıyoruz.



- En çok tespit edilen uygunsuzluklar;
  - %48'inde **Ürün Kontaminasyonu-Yabancı Madde**
  - %56'sında **İzlenebilirlik Kayıtları-Ürün Takip Sistemi**



## 3. Adım: Etiket Kontrolleri & Ürün Analizleri



Yerel tedarikçilerimize ait tüm yeni ürünlerin etiket görsellerini kontrol ediyor, yasal mevzuatlar çerçevesinde uygun olmayan konularda geri bildirimde bulunuyoruz.

- Yasal mevzuat konusunda farkındalık ve danışmanlık
- Mevzuata uygun görseller
- Mevzuat ve ürün güvenliği anlamında kültür oluşturulmasına destek
- Bedelsiz ürün analizleri

Böylelikle, yerel ve küçük ölçekli üreticilerimize uygun üretim için danışmanlık sağlıyor ve pazarda kendilerine yer bulmalarını her zaman yanlarında olarak destekliyoruz.

**MiGROS**

**TEŐEKKÜRLER**

**MMM MiGROS**

